

CONDIZIONI GENERALI PORTALE FORNITORI ODOSHUB

Indice

0. **Premessa**
1. **Articolo 1 - Definizioni**
2. **Articolo 2 - Oggetto**
3. **Articolo 3 - Accesso al Portale**
4. **Articolo 4 - Iscrizione all'Albo e validità - Rinnovo**
5. **Articolo 5 - Obblighi e garanzie Candidato Fornitore**
6. **Articolo 6 - Recesso - Revoca**
7. **Articolo 7 - Riservatezza**
8. **Articolo 8 - Responsabilità**
9. **Articolo 9 - Diritti di proprietà industriale e intellettuale**
10. **Articolo 10 - Modifica delle Condizioni**
11. **Articolo 11 - Trattamento Dati**
12. **Articolo 12 - Comunicazioni**
13. **Articolo 13 - Legge applicabile - Foro Competente**

Premessa

Odos Servizi Srl (di seguito per brevità "OS") è titolare della piattaforma Portale Fornitori OdosHub (di seguito "Portale").

OS offre il servizio di e-procurement ai soggetti terzi ("Clienti") che hanno manifestato la necessità di poter usufruire di un'ambiente telematico virtuale di scambio e raccolta di informazioni, dati e documenti con i propri fornitori e candidati fornitori.

Pertanto, all'interno del Portale operano OS e i Clienti che hanno richiesto/richiederanno a OS di avvalersi del sistema di e-procurement per la ricerca di preventivi, offerte economiche, partecipazione a bandi privati, perfezionamento dei rapporti contrattuali.

Odos Servizi Srl

28100 Novara | Baluardo Lamarmora 15 | **T** +39 0321 612 966 | **F** +39 0321 185 10 60

odosgroup.it | info@odosgroup.it | odosservizi@legalmail.it

PI/CF/N. iscrizione registro imprese di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte 02542400037 | cap. soc. i.v. € 133.333,35

Articolo 1 – Definizioni

Nell'ambito delle presenti Condizioni ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

Account e chiave di accesso: l'insieme dei codici di identificazione costituiti da nome utente e parola chiave (username e password) strettamente personali e non cedibili, forniti a mezzo PEC a seguito della richiesta di registrazione, che consentono all'Operatore Economico l'accesso al Portale;

Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico: la casella di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione al Portale e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Portale medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione di tutte le comunicazioni;

Casella di posta elettronica certificata del Portale OdosHub: la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Portale;

Cliente: soggetti che hanno richiesto/richiederanno a OS di avvalersi del Portale OdosHub

Database Candidati Fornitori: banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da OS e/o dai Clienti attraverso la compilazione dei form di registrazione e del modulo adesione per l'iscrizione in Albo/Elenco Candidati Fornitori e Fornitori da parte degli Operatori Economici interessati;

Firma Digitale: firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi dell'art. 1 del DPR 445/00;

Gestore del sistema informatico Portale: il soggetto del quale si avvale OS quale per la conduzione e gestione tecnica delle procedure del sistema informato del Portale;

Utente Candidato Fornitore: si intende l'operatore economico che, dopo l'accesso all'Area, abbia presentato la domanda di adesione al fine di assumere, in caso di esito positivo del relativo processo di qualificazione/valutazione, la qualità di Candidato Fornitore Qualificato.

Portale: l'ambiente telematico virtuale per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare telematiche sia le iscrizioni all'Albo/Elenco Fornitori;

Registrazione: il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di iscriversi al Portale e ottenere l'abilitazione ad accedere;

Modulo di Adesione: documento disponibile nella pagina iniziale del Portale, che dovrà essere sottoscritto con Firma Digitale dal legale rappresentante o da un procuratore dell'Operatore Economico e inviato, unitamente agli allegati indicati nel documento, all'indirizzo PEC odoshub@legalmail.it per ottenere l'abilitazione dell'account;

Iscrizione: successivamente alla registrazione al Portale, il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere la qualifica di Candidati Fornitori Qualificati previa compilazione e sottoscrizione del Modulo di Adesione, del versamento del contributo e accettazione delle Condizioni Generali Portale Fornitori OdosHub.

Articolo 2 – Oggetto

Lo scopo del presente documento è definire i termini e le condizioni ai quali determinati soggetti, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale (il Fornitore o i Fornitori), possono partecipare su invito, in qualità di Candidati Fornitori, a confronti concorrenziali, bandi privati, richiesta di offerta nonché agli altri eventi organizzati, tramite il Portale, da OS o dai Clienti, operanti in qualità di acquirente/committente.

In caso di esito positivo delle trattative, le Parti possono procedere, attraverso il Portale, alla sottoscrizione dei documenti contrattuali

L'adesione al servizio include:

1. l'abilitazione all'utilizzo delle funzioni di Qualifica, di E-Sourcing (gestione confronti/bandi) e Contract Management (gestione contratti), se richieste dal Committente;
2. L'archiviazione di tutta la documentazione scambiata con il Committente, disponibile 24/7;
3. L'attività di gestione degli utenti del Fornitore (creazione, modifica, eliminazione, rigenerazione pwd);
4. L'attività di assistenza tecnico-funzionale supporto nell'utilizzo delle funzioni del Portale.

Articolo 3 – Accesso al Portale

Condizione necessaria per avviare il processo di qualifica Candidato Fornitore è la registrazione al Portale OdosHub. In fase di registrazione il Candidato Fornitore è tenuto a: i) comunicare in modo veritiero e corretto, i propri dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile per la sua identificazione e valutazione; ii) presentare, a seconda della tipologia della fornitura o della merce, la documentazione indicata nel Portale.

A seguito dell'inserimento dei dati richiesti, OS attiverà il processo di valutazione dei requisiti soggettivi e di capacità economica-finanziaria del richiedente Candidato Fornitore.

All'esito del processo, il richiedente Candidato Fornitore riceverà:

- (i) in caso di risultato negativo, la notifica di rifiuto della richiesta e i dati dallo stesso forniti rimarranno nel database, ma il Candidato non verrà inserito nell'elenco dei fornitori del Portale. In caso di mancata qualifica del Candidato, lo stesso non avrà nulla a che pretendere a qualsiasi titolo, ragione o causa nei confronti di OS o la Cliente;
- (ii) in caso di risultato positivo, la mail di richiesta di presentazione del Modulo di adesione, unitamente agli allegati indicati nel Modulo stesso e di fornire ulteriori informazioni.

L'iscrizione del Candidato Fornitore è subordinata al versamento di un contributo annuo pari a euro 150,00 (euro centocinquanta/00), oltre iva di legge, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di accettazione. L'omesso pagamento del contributo, entro i termini di cui sopra, comporterà la mancata iscrizione del Candidato Fornitore al Portale.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati al netto di spese bancarie. Eventuali commissioni e oneri applicati dagli Istituti di Credito saranno a totale carico del Cliente. In caso di accredito parziale dovuto a trattenute bancarie, l'importo residuo sarà considerato ancora dovuto e dovrà essere integrato dal Cliente.

Il Candidato Fornitore dovrà trasmettere a OS l'attestazione dell'avvenuto pagamento del contributo. Successivamente OS invierà al Candidato Fornitore una e-mail - all'indirizzo indicato all'atto dell'inserimento della candidatura/registrazione – contenente User ID e Password per poter avviare la successiva fase di qualifica/per accedere al Portale. Il Candidato Fornitore Qualificato dovrà cambiare la password al primo accesso e la potrà modificare in qualsiasi momento utilizzando l'apposita procedura. User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Candidato Fornitore si impegna a non divulgare i dati a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza ed è ritenuto l'unico responsabile per il loro uso anche da parte di terzi, impegnandosi in ogni caso a comunicare immediatamente ad OS il loro eventuale furto o smarrimento.

L'eventuale Qualifica non comporta alcun obbligo di conclusione di rapporti contrattuali con il Candidato Fornitore Qualificato.

Articolo 4 - Iscrizione all'Albo e validità - Rinnovo

L'iscrizione avrà durata fino al 30 aprile dell'anno successivo in cui l'iscrizione è stata accolta.

Nel mese di aprile di ogni anno OS invia in automatico al recapito di posta elettronica fornito dai singoli Candidati Fornitori Qualificati un invito ad eseguire il rinnovo mediante la corresponsione del contributo previsto all'art. 3 e l'inserimento delle dichiarazioni/documentazione attestante il possesso dei requisiti tecnico-professionali, di capacità economica-finanziaria nonché di ogni altra ulteriore documentazione/certificazione richiesta dalla normativa in vigore al momento del rinnovo.

Il rinnovo decorrerà dal ricevimento della contabile di pagamento del contributo. In difetto, il servizio verrà disattivato.

Articolo 5 – Obblighi e garanzie Candidato Fornitore

In relazione alla fruizione del Portale, il Candidato Fornitore Qualificato si obbliga a:

- (i) rispettare i termini e le condizioni indicate nelle Condizioni Generali;
- (ii) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- (iii) utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica degli Eventi;

Il Candidato Fornitore Qualificato dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti forniti a OS o al Cliente e che il loro utilizzo da parte del di OS o del Cliente ai sensi delle Condizioni Generali non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

Il Candidato Fornitore Qualificato si impegna a utilizzare i servizi del Portale esclusivamente per scopi leciti e in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale, a manlevare e tenere indenne OS o il Cliente da qualsiasi rivendicazione o pretesa di terzi, che dovesse derivare dall'uso o abuso dei servizi in questione.

Il Candidato Fornitore Qualificato si impegna a non inserire contenuti che violino le leggi e i regolamenti vigenti fra cui, in particolare, le leggi in materia di diritto d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale, ovvero che violino o consentano ad altri di violare le norme sulla tutela della privacy.

In relazione agli obblighi di cui al presente articolo, nonché a quelli eventualmente previsti a carico del Candidato Fornitore Qualificato nelle altre parti delle presenti Condizioni, si intende che quest'ultimo garantisce per sé e per i propri dipendenti, collaboratori, sub-agenti e incaricati.

I servizi offerti da Portale non potranno essere ceduti dal Candidato Fornitore Qualificato a terzi.

Articolo 6 – Recesso - Revoca

Il Candidato Fornitore Qualificato può recedere dall'accordo per uso dei servizi del Portale in ogni momento. In caso di recesso non è dovuta al Candidato Fornitore Qualificato la restituzione del contributo già corrisposto.

Il recesso, inoltre, non esonera il Fornitore dal pagamento delle somme dovute per l'anno di validità dell'accordo.

OG si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

Articolo 7 - Riservatezza

Il Candidato Fornitore Qualificato si obbliga a rispettare la natura riservata e confidenziale dei dati, dei documenti e delle informazioni di OS o del Cliente ("Informazioni riservate") di cui viene a conoscenza e in possesso nel processo di qualificazione e nell'utilizzo dei servizi del Portale e a prendere tutte le misure utili per evitarne, salvo previa autorizzazione scritta di OS e/o del Cliente, la divulgazione volontaria o involontaria, diretta o indiretta.

Le Informazioni riservate potranno essere comunicate su richiesta di qualsivoglia autorità, giudiziaria e/o amministrativa, nei limiti strettamente necessari ad ottemperare agli obblighi di legge e/o regolamento. Resta inteso che OS e/o il Cliente ne sarà prontamente informato per iscritto, nei limiti in cui le norme di legge e/o regolamentari lo consentano.

Allo stesso modo, OS e il Cliente si impegnano a tenere riservate e a non divulgare, salvo richiesta delle Autorità competenti e/o espressa previsione normativa, informazioni e dati del Candidato Fornitore, fornite nelle fasi di registrazione e di qualificazione.

Articolo 8 – Responsabilità

OS e il Cliente non hanno alcun obbligo di sorveglianza, monitoraggio ed esame dei dati, delle informazioni e dei documenti forniti dal Candidato Fornitore Qualificato. L'aggiornamento, la correttezza e l'idoneità dei dati, delle informazioni e dei documenti sono di esclusiva competenza del Candidato Fornitore Qualificato, unico soggetto responsabile. A tal proposito, il Candidato Fornitore Qualificato si impegna a manlevare e tenere indenne OS e il Cliente da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di informazioni inserite sul Portale da parte del Candidato Fornitore Qualificato, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Il Candidato Fornitore Qualificato, perciò, si impegna a prestare ed esercitare ogni attività necessaria al fine di garantire la legittimità e il rispetto di tutte le norme di legge vigenti per qualunque informazione, documentazione e/o operazione venga depositata, fatta transitare o genericamente gestita dentro e/o attraverso il Portale.

OS e il Cliente non sono in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante al Candidato Fornitore Qualificato dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dal ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo del Portale, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi, causati da: terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali);

- (a) errata utilizzazione della Portale da parte del Candidato Fornitore Qualificato;
- (b) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal Candidato Fornitore Qualificato;
- (c) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di OS e/o del Cliente per una durata non superiore a 30 giorni.

Il Candidato Fornitore Qualificato prende atto ed accetta che:

- (i) OS e il Cliente si riservano il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo della Portale e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione al Candidato Fornitore Qualificato senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;
- (ii) le obbligazioni assunte da OS e Cliente ai sensi delle presenti Condizioni costituiscono obbligazioni di mezzi e non obbligazioni di risultato;
- (iii) OS e il Cliente non garantiscono la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzano il Portale;
- (iv) OS e il Cliente non garantiscono l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web di terzi cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nei Siti.

Articolo 9 – Diritti di proprietà industriale e intellettuale

I contenuti e le informazioni offerti ai Candidato Fornitore Qualificato e il software utilizzato sono di proprietà di Odos Servizi S.r.l. o alla stessa concessi in licenza da terzi e sono protetti dal diritto d'autore e/o altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati). I Candidati Fornitori Qualificati accettano che le informazioni e i dati forniti siano inseriti in una banca dati costituita da Odos Servizi S.r.l. e di sua esclusiva titolarità.

Articolo 10 – Modifica delle Condizioni

OS si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali. Le modifiche diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

Resta salva la facoltà del Candidato Fornitore Qualificato di chiedere la cancellazione dal Portale per utilizzo dei servizi offerti dal Portale stesso. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo del Portale fa considerare accettate le modifiche apportate.

Articolo 11 – Trattamento Dati

I dati personali del Candidato Fornitore Qualificato saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali come precisato in dettaglio nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2019 pubblicata sul Portale OdosHub

Articolo 12 – Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa alle presenti Condizioni verrà pubblicata sul Portale OdosHub che il Candidato Fornitore è tenuto a monitorare regolarmente.

Ulteriori comunicazioni, verranno inviate via posta elettronica certificata del Candidato Fornitore Qualificato all'indirizzo da questo indicato al momento della registrazione.

Le comunicazioni del Candidato Fornitore a OS e/o al Cliente dovranno essere inviate a odoshub@legalmail.it oppure odoshub@odosgroup.it

Odos Servizi Srl

28100 Novara | Baluardo Lamarmora 15 | T +39 0321 612 966 | F +39 0321 185 10 60

odosgroup.it | info@odosgroup.it | odosservizi@legalmail.it

PI/CF/N. iscrizione registro imprese di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte 02542400037 | cap. soc. i.v. € 133.333,35



Articolo 13 – Legge applicabile – Foro Competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge italiana. Ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le Parti in ordine alla interpretazione, esecuzione, efficacia, risoluzione ed in genere alle sorti degli accordi delle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Novara, dovendosi considerare escluso qualsiasi altro Foro alternativo per legge.

Per accettazione: (*firma Candidato Fornitore Qualificato*)

DENOMINAZIONE SOCIALE DEL FORNITORE

.....
Legale Rappresentante:

Nome:

Cognome:

Qualifica:

DATA:

Odos Servizi Srl

28100 Novara | Baluardo Lamarmora 15 | **T** +39 0321 612 966 | **F** +39 0321 185 10 60

odosgroup.it | info@odosgroup.it | odosservizi@legalmail.it

PI/CF/N. iscrizione registro imprese di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte 02542400037 | cap. soc. i.v. € 133.333,35

Requisiti di Affidabilità per accedere alla fase di registrazione al portale fornitori OdosHub

1. Requisiti Generali

- Regolare iscrizione alla Camera di Commercio e al Registro delle Imprese dell'area di competenza;
- Assenza di procedimenti legali in corso che possano compromettere la solidità aziendale.

2. Requisiti Economici e Finanziari

- Solidità finanziaria attraverso bilanci depositati;
- Assenza di protesti;
- Capacità di sostenere il volume di affari richiesto senza compromettere la qualità dei servizi/prodotti forniti.
- Valutazione del *credit score* tramite agenzie di rating finanziario riconosciute.

I criteri aziendali per determinare la fascia accettabile del credit score possono includere:

1. **Soglia minima di punteggio** – Un punteggio minimo accettabile basato su metriche di rating finanziario: score superiore a 600 su una scala di 1000.
2. **Indici finanziari** – Analisi del rapporto tra debito e patrimonio netto, indice di liquidità e margine di solvibilità.
3. **Storico dei pagamenti** – Assenza di ritardi significativi nei pagamenti o di insolvenze negli ultimi anni.
4. **Flessibilità in base al rischio del settore** – Applicazione di criteri più stringenti per settori ad alto rischio finanziario.

MODULO ADESIONE PORTALE FORNITORI “ODOSHUB”

Il/La sottoscritto/a Sig./Sig.ra, nato/a a (),

il, C.F., residente a

in qualità di lavoratore autonomo/titolare della ditta individuale;

nella qualità di Rappresentante Legale della società ed in tal veste munito dei poteri necessari, domiciliato per la carica presso la sede della società con sede in, capitale sociale euro, pec.....codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di n., numero R.E.A di n..... codice sdi.....;

libero professionista;

Premesso che:

- a) Odos Servizi S.r.l. ha la disponibilità di un portale dedicato alla gestione dei fornitori denominato “**Odoshub**” (di seguito per brevità “Portale”) e offre il servizio di e-procurement ai propri Clienti che hanno manifestato la necessità di poter usufruire di un’ambiente telematico virtuale di scambio e raccolta di informazioni, dati e documenti con i propri fornitori e candidati fornitori;
- b) I Clienti riportati nell’elenco allegato (all. A) alla presente hanno chiesto l’attivazione del collegamento al Portale;
- c) Condizioni essenziali per l’iscrizione al Portale sono (i) la richiesta di adesione e (ii) il pagamento della quota annua pari euro 150,00 (euro centocinquanta/00) oltre Iva di legge, a copertura dei costi supportati da Odos Servizi S.r.l. per lo svolgimento del processo di iscrizione e del servizio di gestione del Portale;

Tutto ciò premesso,

chiede

a nome e per conto della Società che rappresenta, a Odos Servizi S.r.l. la registrazione e l’adesione al Portale Fornitori “**Odoshub**” alle condizioni e ai termini delle Condizioni Generali Portale Fornitori “**Odoshub**” e di usufruire di tutti i servizi offerti dal predetto Portale;

dichiara

- 1) di aver preso visione, di ben conoscere e di accettare incondizionatamente tutte le clausole delle Condizioni Generali Portale Fornitori alle quali, con la sottoscrizione del presente modulo di adesione, si

obbliga a rispettare e a far rispettare;

- 2) di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dati personali ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 di cui all'art. 8 del citato Regolamento e di prestare il consenso al trattamento dei dati da parte di Odos Servizi S.r.l. per le finalità e le modalità ivi indicate;
- 3) ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di aver preso visione, di ben conoscere e di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali Portale Fornitori "**OdosHub**".
- 4) di aver preso visione, al link sopra indicato, della Policy Whistleblowing, delle relative informative privacy e dell'indirizzo di accesso alla piattaforma on line dedicata alle segnalazioni.

Luogo/Data

Il Legale Rappresentante/Soggetto munito di poteri

Si allega:

Copia del documento di identità; Condizioni

Generali

Odos Servizi Srl

28100 Novara | Baluardo Lamarmora 15 | **T** +39 0321 612 966 | **F** +39 0321 185 10 60

odosgroup.it | info@odosgroup.it | odosservizi@legalmail.it

PI/CF/N. iscrizione registro imprese di Monte Rosa, Laghi, Alto Piemonte 02542400037 | cap. soc. i.v. € 133.333,35